



# GALATA'S HOTEL

İstanbul sanat camiası için çok önemli bir yer teşkil eden Karaköy'ün kalbinde yer alan Galata's Hotel'de binaya girince ziyaretçileri karşılayan panoramik asansör ve her katta değişen akışkan formuyla dikkat çeken merdiven ise, otelin belki de en heyecanlı yeri olan 7 katlık galeri boşluğunda hareket ediyor.

Ancak bu dikey boşluğun yalnızca içeri gün ışığı almaktan ziyade çok daha keyifli bir amacı var, o da aynı zamanda çevre duvarlarının düşey bir sanat galerisi olarak tasarlanmış olması.

Galata's Hotel'in 4 adet oda katı boyunca devam etmekte olan koridor duvarları, çeşitli sanatçılar tarafından eserleri sergilenmek üzere kullanılabilecek bir nevi modern sanat galerisi görevi görmek için tasarlanmış. Cam çatısından aldığı gün ışığı, ve titizlikle yerleştirilmiş olan yapay aydınlatmaları sayesinde, hem otel misafirlerinin hem de ziyaretçilerin gece gündüz bu eserleri inceleyebilmesine olanak veriyor.





Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel karbondioksit emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Galata's Hotel olarak, çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve profesyonel kadrolarımızdan destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.

Galata's Hotel olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz. Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkanları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.

Yönetim Kurulu Başkanı  
S. Sarp ARAL



## Genel Müdürden



Galata's Hotel olarak olarak, daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz. Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iř imkanları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iř ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde iř birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.

Ceylan GRS  
Genel Müdür



## **RAPOR HAKKINDA**

Hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

### **Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı**

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, en az bir tam yıl boyunca faaliyette olan Galata's Hotel Ocak-Ağustos 2023 yılı verilerini içermektedir. Bazı veriler karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içermektedir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

**Esra ANDRADE GIUSTI**

[info@galatashotel.com](mailto:info@galatashotel.com)

# GALATASHOTEL

Sakin ve huzurlu bir koyda bulunan tesisimiz, yetişkin otel temasına sahiptir. Arkasında ağaçlarla bezeli dağlar, önünde uçsuz bucaksız, tertemiz, mavi ve yeşil renkleriyle Ege size, seyrine doyum olmaz bir manzarayla birlikte huzurlu bir tatil sunuyor.



52 Oda



104 Yatak



1 Hamam & SPA



1 Restaurant / A'la Carte



1 Bar



1 Yüzme Havuzu



1 Aletli Jimnastik Alanı



3 Çok Amaçlı Salonu

[info@galatashotel.com](mailto:info@galatashotel.com) | [www.galatashotel.com](http://www.galatashotel.com)



**2023 Misafir**  
**12.000 Kişı**

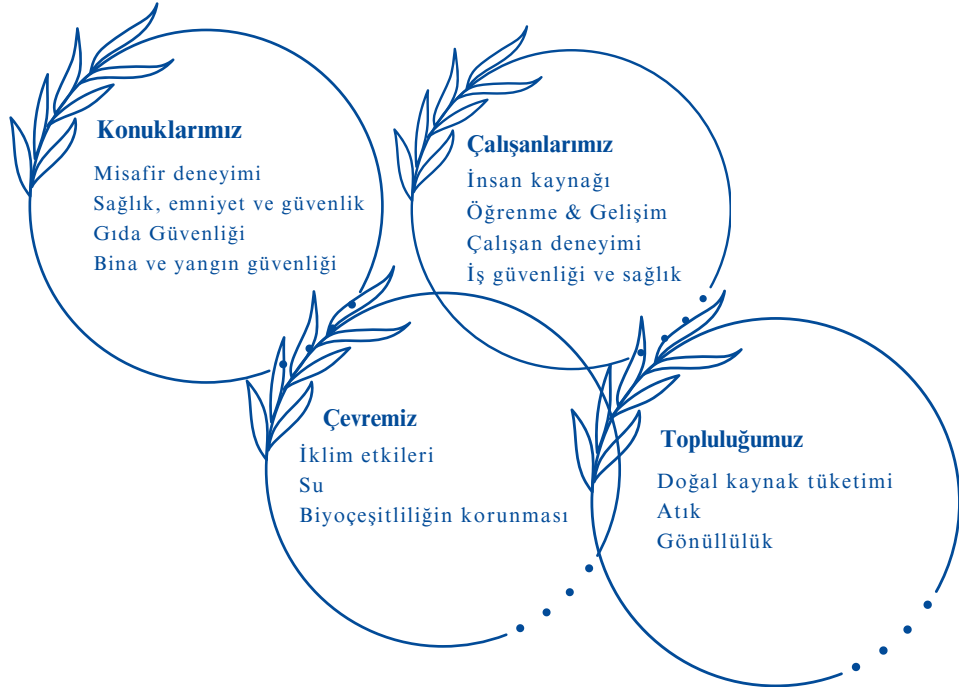


**Ağırlanan Misafirlerin Ülkeleri**  
**17**





## ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ



# ETİK POLİTİKAMIZ

## Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

## Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Galata's Hotel'e (Şirket) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Galata's Hotel çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmaları dışarı çıkarmayız.



## Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

## Çıkar Çatışması

Galata's Hotel çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Galata's Hotel adını ve gücünü, Gala's Hotel kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.







**TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI**

40



**KADIN ÇALIŞAN SAYISI**

6 % 15



**ERKEK ÇALIŞAN SAYISI**

32 % 80



**ÖZEL KADRO ÇALIŞAN SAYISI**

2 % 5

## 2023 YILI EĞİTİMLERİ



16

**ANA  
BAŞLIK  
EĞİTİMİ**

47

**ALT  
BAŞLIK  
EĞİTİMİ**

32

**SAAT KİŞİ  
BAŞI EĞİTİM**

YANGIN GÜVENLİĞİ  
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ  
ÇEVRE VE SIFIR ATIK  
İLK YARDIM EĞİTİMİ

ÇOCUK-YAŞLI-KADIN İSTİSMARI  
KADIN HAKLARI  
SÜRDÜRÜLEBİLİR LİK EĞİTİMİ

LEJYONER HASTALIĞI VE  
ÖNLEME

TEMEL HİJYEN

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

ACİL DURUM

ORYANTASYON

İLETİŞİM TEKNİKLERİ

KİMYASAL EĞİTİMİ

BAĞIMLILIK EĞİTİMİ

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Galata's Hotel olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.





## EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



## ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

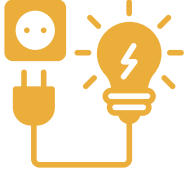
Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin arttırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.





## ENERJİ VE SU TÜKETİMLERİ



### ELEKTRİK

331.915,32 kWh



### LNG

265.566,87 Kg



### SU

5.045 m<sup>3</sup>

## SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



## ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorumlu bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



## ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi.

Özellikle Çevre bilincinin arttırılması, Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin arttırılması ve güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.





## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Galata's Hotel olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.

[info@galatashotel.com](mailto:info@galatashotel.com) | [www.galatashotel.com](http://www.galatashotel.com)





## **DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI**



*[info@galatashotel.com](mailto:info@galatashotel.com) | [www.galatashotel.com](http://www.galatashotel.com)*



## **STRATEJİK HEDEFLERİMİZ**

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak